

# 让平安触角延伸至千家万户

## ——周口市公安局深耕“一村(格)一警”工作纪实

记者 任富强 通讯员 郁发顺

### 高点谋划 高效实施

## 强力推动“一号工程”走深走实

平安是最大的民生。3年多来,周口市公安局始终坚持以人民为中心的工作理念,把派出所标准化和“一村(格)一警”建设工作摆在突出位置,以贯彻落实公安部“市县主战、派出所主防”职能定位和强力推动以“转作风、强基础、化矛盾、保民安”为主题的“一村(格)一警”战略为抓手,强力推进公安派出所基层基础建设,以“百万警进千万家”活动为主线,以听民声、察民情、排民忧、解民难为出发点,以十类重大矛盾纠纷主动发现、调处管控机制为突破口,不断拓展和丰富新时代“枫桥经验”,探索创新“联动+融合”同向发力、“脚板+科技”双轮驱动、“作风+素能”共促提升新机制,着力构建“力量、工作、保障”三个体系,全面推动警力下沉、警务前移、保障下倾,有效解决了基层基础工作谁来干、干什么、怎么干好的问题,全面推动派出所警务规范化、基层基础工作标准化、基层社会治理精细化,全市公安机关基层活力有效激发、战斗力加速形成。

走进周口市公安局“一村(格)一警”工作办公室,打开全市公安机关“一村(格)一警”工作电子布局图,犹如展开了一张巨大的棋盘,纵向看,帮帮长、派出所所长、社区民警、包村(社区)辅警、信息网格员(群防群治力量),各层级职责清晰、管理明确;横向看,党政一体、部门联动、警网融合。横向纵向交织一体,织密了“一村(格)一警”的工作架构,实现了警力资源的优化配置。

近年来,周口市委、市政府高度重视社会治理及“一村(格)一警”工作,将派出所建设和“一村(格)一警”战略纳入社会治理重点工程,连续3年将列入政府工作报告,特别是今年以来,市委常委会、市政府常务会议4次专题听取派出所所长进班子、派出所规划建设等工作汇报。

群众需求在哪里,民警服务就在那里。周口市公安局把“一村(格)一警”工作作为市公安局党委的一号工程,积极争取各级党委、政府支持,联合组织部门下发《关于加强公安派出所班子建设和全面做实“两任”工作的实施意见》,实现派出所所长兼任乡镇党政领导班子成员、社区专职民警辅警“两任”达100%,派出领导干部分别和机关警种对口包联派出所机制,全市选取50个基础相对较弱的派出所,由市县两级警种部门结对帮扶,指导派出所做好“一村(格)一警”机制建设。实施优秀机关干部下派挂职基层派出所教导员和新警优先充实派出所等举措。

工作如何干?人员是核心,机构是关键。周口市两级公安机关均成立基础管控中心和“一村(格)一警”工作办公室,统筹指导全市公安派出所和“一村(格)一警”、矛盾纠纷排查化解等工作。全市优选1133名年富力强、素质较高的辅警,脱离派出所日常工作,专职负责社区警务工作。同时,以民警辅警专业性牵引组织社会治理力量,确保每个村都有民警辅警联系、都有一整套运行机制、都有一个社区警务团队,解决了“有人干”的问题。



真情帮扶解民忧

——积极推动全市警格与网格深度融合,建立“社区民警包片、专职辅警包村、网格员包户”三级管理模式,推广淮阳区重大矛盾纠纷主动发现、调处管控机制,矛盾纠纷化解率动态保持在99%,解决了“干什么”的问题。

——出台《周口市公安局2023年加强派出所建设十件实事》,在落实派出所警力两个40%的基础上,新警优先补充到派出所,持续推动机关警力下沉,实行派出所民警调岗报备制度,非特殊情况一律不得抽调社区民警。

——对及时发现问题上报违法线索,在重大事件处置或重特大案件侦破中发挥重要作用的予以奖励,对评选为“五星警务室”的社区民警立功受奖、提拔重用,对专职辅警在入党发展和辅警层级晋升时优先考虑,每年进行一次集中记功嘉奖活动,表彰一批派出所所长、优秀派出所民警、优秀派出所辅警。

——对连续3年考核优秀的派出所社区民警择优担任指导员、副所长。用足用好省级“一村一警”专项补助经费,通过落实“工资+驻村补助+奖励”机制,着力营造拴心留人环境。3年来,周口市有342名派出所民警被提拔重用。

——高标准新建或提档升级改造672个警务室,为专职辅警每人配备一辆电动自行车,每月发放500元驻村补贴,协调解决日常吃饭问题,让民警辅警“能吃、能住、能工作”。

全市公安机关通过重心下移、警力下沉、保障下倾等务实举措,持续推动公安基层基础工作向纵深发展,一系列的保障、奖励机制如同一场场“及时雨”,为基层民警送来了“甘露”和“养分”,为基层注入了生机活力,为全市公安机关做实基层基础工作提供了有力保证。淮阳区公安局作为全市公安机关“一村(格)一警”战略的先锋队,不断完善警种部门支援派出所机制,抽调局直机关53名青年民警对接全区21个派出所日常工作;新招录民警原则上分配到派出所工作;返聘党性强、能力强的退休民警进入调解队伍,新招录350名警务助理充实到基层派出所。截至目前,该局有23名民警和370名辅警及警务网格助理相继充实到派出所,467个行政村实现了“一村(格)一警”。

截至目前,周口市有209名派出所所长进班子,5033名驻村民警辅警“两任”全覆盖。全市公安机关公开选拔20名30岁以下高学历优秀青年民警到基层任政治主官,有356名机关民警主动要求下沉派出所工作。新建警务工作站3831个,配发单警装备2050套,电动自行车1250辆。设立辅警奖励基金300余万元,已对有重大立功表现的825名辅警兑现奖金57.7万元,极大调动了全体民警辅警的工作积极性。全市基层社会治理根基得到了全面夯实,发现力、防控力、处置力有了大幅提升。

警民同心,筑就平安家园。3年来,周口市立刑事案件同比分别下降3.54%、8.5%、28.59%,其中,2022年现行命案发30起,同比下降36.58%,创历史新高。

周口市政协委员、共青团周口市副书记、河南省王留长餐饮管理有限公司董事长王留长说:“走在街头巷尾,经常看到警车和警灯,感觉特安全,在周口做生意,心里非常踏实,说实话,我们能从一家小地摊发展到拥有25家连锁店的规模化名优企业,离不开全市广大公安民警的辛勤努力和保驾护航,非常感谢他们!”

### 俯下身子 贴心服务

## 精心打造群众身边的“派出所”

群众需求在哪里,民警服务就在那里。周口市公安局广大公安民警辅警挥洒汗水、贡献智慧,把无私大爱和丰硕成果播撒在生机勃勃的三川大地上,沿河湖畔、田间地头、美丽乡村、街道社区处处皆是美“警”。

扶沟县农牧场李庄村村民姜发子患有糖尿病,身体一直不好,需长期吃药,加上家庭成员接连发生变故,姜发子生活十分困难。扶沟县公安局农牧场派出所副所长赵莹在走访中了解情况后,把姜发子作为自己的重点帮扶对象,这一帮就是4年。

“去年,姜发子的孙女姜园园(化名)参加高考,由于家里无人指导,赵警官主动帮助姜园园填报志愿,姜园园才顺利考上河南大学医学院。说实话,这么多年,多亏有了赵警官,不然他这个家早零散了。”提起赵莹,李庄行政村党支部书记张永清赞不绝口。

一朵独放不是春,百花齐放春满园。周口市5127名驻村民警辅警就像赵莹一样,在田间地头走访、在乡村社区巡逻,用脚步丈量民情、用脚印践行初心,用心用情守护千家万户的幸福与平安,他们身上的一抹抹“警察蓝”,逐渐演变成群众熟悉的“平安色”。

变化的是岗位职责,不变的是为民初心。谈起3个多月的社区警务工作感受,从周口市公安局机关主动要求下基层派出所担任驻村民警的苏磊动情地说:“过去在机关被动等问题,现在下到基层主动找问题、解决问题。通过与群众打交道,在基层学到了很多在机关和书本中学不到的知识,工作和生活过得很有意思,很充实,有很多收获。”

社会治安好不好,群众最有发言权。河南省人大代表、川汇区城南办事处刘方平行政村党支部书记王七峰说:“每天晚上,驻村民警辅警带领村里民兵、志愿者、党员代表开展不间断巡逻,监控摄像头全覆盖,有点矛盾纠纷民警随时化解,刘方平行政村已连续3年实现零上访、零事故、零案件,治安很平稳,社会很和谐,群众很满意。”



政策宣讲进社区



反诈宣传全覆盖



田间地头听民意



入户走访讲防范



普法宣传进基层

### 密织网络 三级防护

## 让平安触角延伸至千家万户

全时空守护,零距离服务。近年来,周口市公安局不断探索和创新“一村(格)一警”工作新模式,健全完善社会矛盾多元化解机制,梳理出十类重大矛盾类型,有针对性地构建主动排查发现工作模式,建立“红、黄、蓝”三色评估调处制度,按照“1+1+N”原则,即“1”名社区民警、“1”名专职辅警、“N”名网格员,建立“社区民警包片、专职辅警包村、网格员包户”的三级管理模式和群防群治工作模式,对发现的矛盾纠纷和风险隐患,由社区民警辅警一跟到底,协调化解、排除解决,用矛盾纠纷排查化解的“小切口”巧妙破解基层治理“大难题”。以深入开展“百万警进千万家”活动为契机,建立覆盖全市的“警民一家亲”微信群,搭建实时互动的警民“连心桥”。把大数据、云计算、人工智能等最新科技应用到智慧警务建设领域,探索建设警务数据分析、案件线索发现、群众报警一键求助、反诈宣传、疫情智能发布等多功能为一体的“AI智慧预警”平台,切实增强精准“打防管控”的能力。

综合考虑地理位置、治安状况、警力等因素,淮阳区公安局打破派出所原有辖区界限,在城区划分6个网格巡区,建成6个街面警务工作站,巡特警大队组成12个车组开展动态巡逻,接受群众报警求助,实现街面警情巡特警先接快处。鹿邑县公安局马铺派出所结合基层矛盾纠纷呈现多元化、复杂化、群体化、疑难化等特点,探索总结出“公安民警+社会力量+基层党组织”的“1+N+1”矛盾纠纷排查化解工作法,走出一条基层矛盾纠纷化解和社会治理创新之路。今年第一季度,该所成功化解矛盾纠纷36起,成功率100%;辖区治安案件同比下降45%,刑事案件同比下降18%,人民群众的安全感、满意度全面增强。

寇敬宇是扶沟县公安局城郊派出所罗沟行政村专职驻村民警。驻村6个多月以来,寇敬宇走上田间地头、穿梭于胡同小巷,活跃在街道社区,用心用力用情守护着辖区6187名村民的幸福与平安。工作中,寇敬宇感受最多的不仅是工作环境的改变、工作模式的转变和服务效能的提升,还是辖区群众对他工作的肯定和褒奖。

今年4月中旬,淮阳区白楼镇西李行政村村民王某甲要在自家宅基地上建房,其堂兄弟王某乙因12年前自家建房时被王某甲举报而耿耿于怀,坚决不让王某甲盖房,双方为此多次发生争吵。4月30日,双方又因为宅基地发生争吵,情绪越来越激动,白楼派出所广商警务室驻村民警王柏亚带领专职驻村民警、村干部、调解员等对双方好言相劝、讲述道理,并对双方宅基地地进行挖掘,待挖掘到地角标志后,通过社区民警、辅警、调解员的调解,双方情绪缓和。5月2日,在王柏亚连续3天的耐心调解下,当事双方达成协议、握手言和。

2023年以来,周口市驻村民警辅警排查矛盾纠纷10539起,化解矛盾纠纷10468起,化解率99%,排查整改治安隐患3349处,为群众办实事2260余件,全市刑事、治安类警情分别下降12.7%、24.1%。

“过去是被动等警情,现在是主动找问题。对于一般矛盾纠纷,当场发现当场解决,对于复杂的矛盾纠纷,报请包片社区民警共同做好化解工作,真正把问题解决在基层,把隐患消除在萌芽。”谈起自己的工作,川汇区公安分局华耀城派出所葛湾行政村专职驻村民警朱荣伶充满信心。

全国人大代表、周口市示范区李灵希望小学校长李灵感慨地说:“多年来,周口市公安局紧紧围绕建设‘平安周口、法治周口’的工作目标,深入开展‘一村(格)一警’战略和强力推进夏季治安打击整治‘百日行动’‘护校安园’等公安专项工作,严厉打击电信网络诈骗、盗窃等严重影响群众安全感的违法犯罪活动,不断加大矛盾纠纷排查化解力度,着力排查整治安全风险隐患,以高水平平安保障周口临港经济高质量发展。可以说,没有全市公安民警辅警的辛苦付出,就没有周口三川大地的平安和谐。他们是新时代党和人民的忠诚卫士,更是新时期最可爱的人!”@26