

农行业务

擦亮支农“金字招牌” 当好贴心“店小二”

本报讯 今年以来,农行周口分行牢记初心使命,认真贯彻落实市委、市政府关于加快建设农业强市的决策部署,围绕地方特色主导产业,创新信贷服务模式,着力解决农民融资难、成本高等问题,当好贴心“店小二”。截至目前,该行累计发放农户贷款76.22亿元,较年初新增25.56亿元,居全省第二位,切实帮助2.7万余农户生产经营。

该行坚持“宽、通、深”并重,构建横向到边、纵向到底的综合化信贷服务模式,制订扶沟蔬菜种植、西华胡辣汤餐饮、商水渔网加工等金融服务方案50个,实现辖内乡村主导产业全覆盖。拓宽产业准入。该行围绕政府高度

重视、大力扶持的优质产业,按照“一县N品”综合服务方案,准入多个产业,拓宽产业覆盖面,扩大服务范围,确保各县(市、区)优势产业全覆盖。打通业务堵点,该行加强与农信担保公司合作,综合运用信用、抵押、担保等增信方式,提高农户贷款额度,切实降低农户融资成本。做深链式服务。该行主动对接“龙头”企业、行业协会及相关部门,及时准确获取产业上下游客户金融需求,对准入的每个产业上下游客户进行全产业链式服务。

该行创新创建信用村、信用户,构建“党建+金融+科技”服务模式,完善银政、银村信息互联互通渠道,打造良好信用环境,为农户提供信贷

优惠服务。依托行内信息建档数据,以产业兴旺的乡镇为试点,重点选取乡村振兴示范村、精神文明村、定点帮扶村等,开展信用村创建活动,评定项城、鹿邑、沈丘、太康等市、县728个信用村,发放贷款9.3亿元。向信用村倾斜信贷资源,对信用村符合贷款条件的农户,按照“能授尽授”原则,优先开展授信工作,提高授信额度,在现行利率水平基础上,实行利率优惠,对符合条件的农户实行无还本续贷。引入推广数字乡村云平台,打造惠农服务场景,优先设立惠农金融服务点,助推数字乡村建设,为金融助力乡村治理效能、优化改善农村信用环境提供农行方案。

该行结合实际,对分布在单个或少数县(市、区)的特色产业客群及跨县区、数据规模较大的产业客群,制订专项作业方案,打破城乡之间、支行之间、网点之间业务准入的“壁垒”,提高贷款效率。优化授信模型,创新使用资产收入权重法、收入法、成本法等授信模型,对不同产业客群实行分类管理,根据农户生产经营情况,最大限度提高授信额度。做实走访对接,将农户信贷业务下沉至营业网点,发挥营业网点阵地作用,提升工作效能。全力满足夏秋两季粮食客群金融需求,以“路两边+白名单”为行动路线,组建多支队伍,开展上门对接服务,确保金融服务无死角。(王鹏程 程飞帆)

农行业务

强化监督 护航金融

本报讯 今年以来,农行周口分行纪委坚守职能职责,围绕中心工作,服务发展大局,聚焦信贷领域风险防控,夯实规范化基础管理,加强全过程质量管控,助力农行周口分行实现贷款业务量、质、效、险经营管理指标系统内领先。

农行周口分行纪委把“监督稳住信贷资产质量”作为工作重点,紧紧围绕金融服务乡村振兴、做好“五篇大文章”、支持实体经济和现代农业,建立协同会商工作机制,采取有效措施,推进依法合规办贷管贷。

农行周口分行纪委积极践行“五要五不”中国特色金融文化和合规、审慎、担当、有为的信贷文化,前瞻性、“融入式”开展贷前、贷中、贷后全过程监督,监督保障金融供给、多投快放、量足价稳,推动信贷政策、惠企利民各项措施落到实处;督促加强制度执行、合规操作,检查贷款发放“十个严禁”“五个真实”落实情况,从源头上管控贷款风险;严把客户经理、信贷客户和行内准入关,守好借款主体真实、生产经营真实、贷款资料真实的“第一道防线”;深入开展金融知识进村宣讲活动,

印制、发放贷款业务“明白卡”“监督卡”,向客户公开信贷政策、贷款产品、办贷流程、贷款利率、监督电话、举报信箱,确保廉洁办贷、阳光作业;通过举办专题培训班、召开警示教育大会、开展“小切口”专项监督、发送廉洁办贷“提示函”、签订廉洁自律承诺书、制发检查建议书、征集廉洁家信家书,常态化开展警示教育、纪法教育、廉洁教育,加强新时代廉洁文化建设;针对监督检查中发现的问题,揭示风险,通报情况,提出建议,督促有关部门进一步加强对贷后管理,建立日监测、周督导、月提示、季通报工作机制;坚持抓早抓小,对信贷业务进行全面“体检”,及时了解客户经营状态、资金周转、贷款用途等情况,及早防范化解信贷风险。

今年以来,该行贷款发放呈现结构优、节奏稳、投向准、投放足、质量高、风险小的发展态势,成为支持我市经济社会发展的主力军。截至目前,该行各项贷款余额363.2亿元,较年初新增45亿元,不良率0.28%,较年初下降0.23%,低于全省平均值0.33%,不良贷款总额和不良率均为同业最低水平。(翟永志)

视觉新闻



今年以来,农行周口分行坚持“以人民为中心”的服务理念,进一步优化品牌形象,打造“农情暖域”服务品牌,为客户提供便利、周到、热情的服务。图为10月18日,农行周口分行营业部工作人员指导客户使用手机银行。王鹏程 冯振涛 摄



农行周口分行从细微之处着手,从点滴小事做起,满足客户多样化金融需求,全力打造服务贴心、业务放心、便捷高效的“有温度的银行”。图为10月18日,农行周口颍河支行工作人员为客户办理业务。王鹏程 程飞帆 摄



今年以来,农行周口分行助力加快构建房地产发展新模式,支持房地产项目合理融资需求,为促进房地产市场平稳健康发展贡献力量。图为近日,农行项城支行负责人到某楼盘调研金融服务落实情况。张继平 王超 摄



近日,农行周口分行通过常态化开展金融教育宣传,巩固和扩大“金融教育宣传月”活动成果,让更多人受益于金融教育,提升群众金融素养。图为农行周口西城支行工作人员向客户讲解防范电信诈骗等金融知识。杨高杰 石艳青 摄

农行业务

以金融供给激发消费市场活力

本报讯 今年以来,农行周口分行及时关注市场动向,充分发挥信用卡连接客户、覆盖线上和线下的优势,多措并举提升服务普惠性、便捷性,将金融供给与文旅融合、消费升级同频共振,加大对消费、经营信贷资金的支持力度,更好满足群众多样化、个性化、品质化消费需求,激发消费市场活力。

该行积极拓展消费场景,深耕衣、食、住、行传统消费领域,拓展以旧换新、文娱旅游等消费场景,围绕汽车、家装大宗消费,推出汽车分期、家装分期等分期产品;围绕家电、数码换新等领域开展以旧换新促销活动,联合主流电商平台开展消费满减和分期优惠活动;助

推文旅消费,推出景区门票、出境游等专项优惠活动,释放“旅游+”消费活力。

该行持续加强消费金融产品供给,优化信用卡产品、权益体系,完善卡客适配和权益组合,满足客户个性化需求;完善移动支付服务,优化手机银行功能;围绕居民消费升级需求,持续优化产品服务,力促用户消费体验提质升级,助力培育消费新增长点。

下一步,该行将积极探索消费场景升级、金融产品迭代、惠民生活服务,加大金融服务县域消费力度,以高质量金融供给助力消费市场提质扩容,为经济社会高质量发展提供有力支撑。(冯振涛 杨高杰)

农行业务

服务无小事 真情暖人心

本报讯 近日,农行商水县谭庄支行积极帮助听障客户高效办理业务,为特殊客户群体提供专业、暖心的金融服务,跨越沟通障碍,让心手相连,用真心赢得称赞。

10月14日,农行商水县谭庄支行迎来两位特别的客户,一位女士用手语与同伴交流,她的同伴则迅速拿

出手机,手指在屏幕上飞快地敲打着。客户经理赵培博立即意识到,这两位客户可能有听力障碍,需要通过文字来沟通。于是,赵培博主动走到客户身边,拿出手机,通过敲打出文字,与她们进行“对话”。赵培博了解她们需要办理的业务后,为她们开启“绿色通道”,耐心介绍相关业务的办

理流程,协助她们办理业务。十几分钟后,客户办理好了业务。离开银行时,客户笑容满面地在手机上打出了“谢谢,辛苦啦!”并向工作人员展示,同时竖起了大拇指。

服务无小事,真情暖人心。关爱残障人士不仅是社会文明进步的重要标志,也是金融业不断完善服务

体系的体现。下一步,农行商水县谭庄支行将继续把国有大行的社会责任践行到日常服务中,把人文关怀落在举手投足间,想客户之所想,急客户之所急,不断优化服务水平,提供更优质、更便捷、更温暖的金融服务,用实际行动践行担当、传递温度。(赵培博)

农行乐分易焕新上线 农行送您牛牛的祝福 一、产品简介 乐分易是中国农业银行采集内外部数据,对有日常大额消费信贷需求的客户授予的一般分期额度,客户成功办理后可使用分期资金在指定类型的商户消费的分期付款产品。 二、产品特点 (一)乐分易额度的使用方式为不可循环使用,额度最高为30万元。(二)乐分易的分期期限最长不超过5年(60期)。具体分期期数、对应的分期手续费率、手续费收取方式等产品信息请咨询营业网点或者农行信用卡客服电话4006695599。

畅行全球 一卡就GO 新客好礼 农行信用卡新客户激活即有机会抽取至高250元刷卡金返现礼包。 消费有奖 微信支付,支付宝绑卡享10分购30元立减权益,月度、季度、年度消费达标还享多重礼遇。 笔笔返现 境外、海淘消费笔笔消费享1%返现,报名“乐游天下”活动还可叠加享受笔笔消费3%返现。 酒店礼遇 享星级酒店住3付2,GAH DISCOVERY酒店会籍匹配。 安心用卡 “一芯双应用”卡片技术,境内境外通用,消费更安全,激活享最高5万元96小时信用卡盗失保险。 万事达全球支付白金卡首年免年费,消费满8次免次年年费,主卡年费580元/年,可享自选

政采e贷 轻松e贷 点亮未来 业务门槛低 服务广大政府采购供应商,最高可贷500万 办理手续简 以在河南省政府采购网备案合同为融资依据,手续便捷 资金到账快 授信审批快,资金即刻到账,让小微企业不再“等贷” 融资成本低 采用固定利率,年利率3.85% 中国农业银行 AGRICULTURAL BANK OF CHINA 特惠统筹:许晓明 特惠编辑:白宇 统筹:王鹏程 徐如景 责任编辑:冯振涛 程飞帆 特刊热线:6196698 15936909988 邮箱:zkbyjrzx@126.com