

昨日我市中小学开学第一天

各校多种形式上好“开学第一课”

□记者 窦娜

本报讯 2月17日,我市中小学迎来春季新学期开学的第一天,各学校在做好疫情防控常态化工作的前提下,结合各自特色,开展了形式多样的“开学第一课”。

当日上午,周口市纺织路小学各班级为学生们精心筹备了“开学第一课”。

在该校一年级三班,老师正围绕春季传染病预防、校园疫情防控、安全教育等内容,上好春季“开学第一课”。

“今天上午前两节课,我们对学生进行疫情防控宣传、礼仪教育、养成教育、感恩教育,后两节课收听收看教体局安排的春节安全在校园、快乐健康每一天及转播的奥运节目,对学生进行爱国主义教育的同时,让他们欣赏

冬奥健儿的风采,为学生提供一个快乐、幸福、安全的氛围。”周口市纺织路小学校长梁辉说。

当日上午,在周口市文昌小学四年级八班,老师正紧扣冬奥主题,引领学生们了解奥运故事、学习奥运精神,用奥运健儿的拼搏精神激励学生们刻苦学习、为国争光。

周口市文昌小学教师崔黎说:“希

望通过‘开学第一课’,让孩子们学习更多的奥运知识,感受奥运氛围,激励更多的孩子参与到体育运动中来,同时希望奥林匹克精神激励着孩子们,在以后的学习中永不言弃、坚持梦想、逐梦未来。”

新学期,新气象,新作为。一堂堂精心准备的“开学第一课”,如同一束束火光,点亮了广大学生的理想之灯。

市民疫情求助通道解决群众“急难愁盼”

1月11日至2月16日共收到咨询求助信息473条,办结率100%

□记者 苑美丽

2月16日,周口报业传媒集团市民疫情求助通道已连续3日未收到新的求助信息,即将完成光荣使命。从1月11日开通到2月16日,市民疫情求助通道共收到群众咨询求助信息473条,24小时内处理率达100%。看着眼前的一组组答疑数据、一串串群众姓名、一个个确认回复的标记,“有事您说话,周报来帮忙”24小时工作小组成员露出欣慰的笑容。用心践行网上群众路线,解决群众“急难愁盼”问题,周口报人收获满满。

未雨绸缪 搭建市民疫情求助通道

时间回到虎年春节前。当时,远在他乡的游子望眼欲穿,盼望着与家人团聚;置身异乡的学子归心似箭,心心念念回到家中吃口母亲做的家常饭;在钢筋水泥森林中穿梭的打工族身上布满灰尘,憧憬着归乡亲吻孩子、陪伴父母……可是,疫情突起,防控形势依然严峻。

周口作为人口大市,每年有数百万人外出务工。春节作为阖家团圆的传统节日,是无数离家游子翘首以盼的日子。中高风险区、低风险区人员返乡政策是什么?返乡群众下高速、高铁需要什么条件?绿码带星号怎么办?居家隔离政策怎么执行……一系列问题困扰心头,让远在他乡的游子犯了难:是就地过年还是回家过年?回家需要哪些手续?

在这种背景下,周口报业传媒集团未雨绸缪,充分利用集团旗下多个媒体平台和大数据优势,主动为群众排忧解难。2022年1月11日,离2022年春运首日1月17日还有6天,离虎年春节还有21天,“有事您说话,周报来帮忙”24小时工作小组成立,在周道APP客户端首页上线“市民疫情求助通道”。小组7名成员,24小时轮流值班,昼夜不停,节假日无休,对群众求助问题及时准确予以解答。

在这种背景下,周口报业传媒集团未雨绸缪,充分利用集团

精准分类 让问题和解答更有针对性

“有事您说话,周报来帮忙”小组成员根据不同情况,在市民疫情求助通道设置了10个类别,方便群众反映问题,分别为:疫情政策类、交通出行类、寻医买药类、学生教育类、食品供应类、金融服务类、健康码问题、防疫线索举报、疫情信息咨询、其他。这10个类别涉及疫情相关问题的方方面面,囊括了群众的各种生活场景。最初,小组成员每天都会收到几十条求助信息,这些信息大都与交通出行和返乡政策有关,信息量大、相似率高,这一直困扰着小组成员。如何能够更好地解决群众的疑问?如何提高自身工作效率?面对这两个问题,小组成员针对群众求助的问题,经过充分思考、认真总结后,于1月18日将市民疫情求助通道进行改造升级——对周口各县(市、区)发布的最新疫情防控政策进行整理分类,分为淮阳区最新疫情防控政策、川汇区最新疫情防控政策等10类,将其展示在周道APP首页并实时保持更新,方便群众在发

求助信息前及时查看目的地最新疫情防控政策。市民疫情求助通道升级后,群众可根据问题性质在周道APP首页自查相关政策,若未能解决问题,再向市民疫情求助通道求助。这样,群众反映的共性问题大大减少,一些个性问题凸显出来。面对群众最急迫的个性问题,小组成员积极向卫健、交通等部门进行咨询并反馈给群众,既解决了群众的难题,也为相关部门进行政策调整提供了决策依据。

求助信息前及时查看目的地最新疫情防控政策。

市民疫情求助通道升级后,群众可根据问题性质在周道APP首页自查相关政策,若未能解决问题,再向市民疫情求助通道求助。这样,群众反映的共性问题大大减少,一些个性问题凸显出来。面对群众最急迫的个性问题,小组成员积极向卫健、交通等部门进行咨询并反馈给群众,既解决了群众的难题,也为相关部门进行政策调整提供了决策依据。

热心回复 把群众满意度作为唯一工作标准

家住鹿邑县任集乡的小周在西安上大学,受疫情影响,其已在学校隔离一个月,临近春节,学校要求外地学生全部返乡。但是,家乡疫情防控政策是什么、回家需要什么资料……带着疑惑,小周在市民疫情求助通道留了言。

收到求助信息后,小组成员第一时间联系相关部门,询问针对西安返乡大学生的相关政策并向鹿邑县任集乡政府确认,将所需材料告诉小周,这才使小周能

够安全快速返回家乡。

“文明礼貌、耐心热情、及时答复、针对性强”,是小组成员始终坚持的工作方针。为了提高群众感知度,小组成员主动学习问题回答技巧和礼貌用语,坚持使用普通话进行答复。为提高问题回答效率,小组成员每隔20分钟刷新一次市民疫情求助通道,及时答复群众的问题。对于无法立即答复的,小组成员会将问题转交给相关部门并及时跟进,确保

群众最终得到满意答复。

一个多月时间里,市民疫情求助通道共收到群众咨询求助信息473条。其中,疫情政策类咨询求助262条、交通出行类咨询求助89条、健康码类问题47条、寻医买药类咨询求助13条,所有问题均在24小时内得到处理。

亲切的话语、及时的回应、准确的答复,彰显了周口报业传媒集团用心、用情、用力解决群众“急难愁盼”问题的坚定决心。②7

返乡“打工妹”创业当老板



返乡“打工妹”、河南省智慧树服饰有限公司老总岳丽娜(左)向复工的姊妹讲解服装的做法。2月16日,在市经济开发区产业园,由返乡创业的周口“打工妹”岳丽娜创办的河南省智慧树服饰有限公司复工,百余名女工返回工厂,开启新春第一批服装生产。近年,许多周口“打工妹”陆续返乡创办服装企业,为广大妇女提供了稳定的就业平台,因其就业形式灵活、工资稳定、工作量中等特点,受到广大妇女特别是家有学龄儿童家庭主妇的欢迎。②19 记者 梁照曾 摄

道琚酒店获“2021年美团酒店-年度卓越服务酒店”称号

□记者 李兵

本报讯 近日,记者采访得知,通过对众多合作酒店的综合竞争力、用户点评等多维度评定,我市众恒集团-道琚酒店凭借优越的地理位置、典雅的客房环境、出色的服务能力,获得消费者广泛认可,斩获“2021年美团酒店-年度卓越服务酒店”殊荣。

据悉,此奖项是基于千万用户的亲身体验、真实点评,并综合了用户投票和专家评审意见后产生的。

该酒店总经理李素燕告诉记者,众恒集团-道琚酒店将以本次获奖作为新的起点,不负荣耀、悉心耕耘,始终坚持以客户需求为中心,不断突破创新,以持续提升客户体验为目标、精益求精为抓手,再谱酒店发展新篇章。③7