

# 银行办理社保卡激活业务上热搜的背后

□记者 王吉城

6月5日,客户张先生到建行沈丘支行为儿子办理社保卡激活业务,因提供的资料无法证明双方的监护关系而无法办理业务,因此与工作人员发生争执,并向某平台上传了当时争执的视频及帖子。视频及帖子发出后在各大网络平台迅速传播。针对这一广泛传播的视频,网友反应不一。有支持张先生的,认为他和儿子都在现场,不需要出具证明就应该为其办理业务。也有支持银行方面的,认为银行是在遵守相关法律规定和监管要求。银行工作人员是为了客户资金安全着想,张先生应该理解配合。

张先生儿子的社保卡到底激活了没有?带着这一疑问,6月7日,记者来到沈丘县,见到了当事人张先生、建行经办人竦女士,全面了解了事情的来龙去脉。

张先生介绍,没想到他发的视频和帖子传到某平台后,会被迅速传播,产生那么大的影响。事情是这样的,6月5日上午,他到建行沈丘支行为其儿子代办社保卡激活业务。因他与儿子的名字不在一个户口本上,单纯从户口本上无法确认监护人代理关系,也无法提供出生证明。针对这种情况,建行工作人员建议他到当地派出所、社区、村委会开具证明。如果无法开具证明,可以等到两个月后,孩子年满18周岁再来办理,建行工作人员并没有要求他必须到派出所开具证明。

张先生说,他之所以当时很激动,是因为他家离建行较远,又有激活孩子社保卡的需求,心里比较焦急,再加上他当时没有完全明白建行工作人员的意思,造成情绪有点激动,就在某平台上发布了视频和帖子。第二天,他按照建行工作人员的建议,到村里开了证明,证明自己和儿子的父子关系,建行的工作人员也很快为其办理了业务。

当时为张先生办理业务的竦女士说,她在办理业务过程中发现,张先生与其儿子的名字不在一个户口本上,张先生儿子户口本上的户主为张先生儿子的奶奶,并非张先生本人,且张先生的儿子系未成年人。她向张先生解释相关规定后,得知他的儿子仅有两个月就满18周岁,于是向张先生提出两个建议,他可到当地派出所、社区、村委会开具证明;如果无法开具证明,也可等到两个月后,孩子满18周岁再来办理。

广大网民关心的这一事件,原来背后还有这么多故事。张先生开好证明后,顺利地把儿子的社保卡激活了,他对这一结果非常满意。

就为未成年人代办社保卡业务问题,记者采访了河南平原律师事务所律师田孝臣,他认为,为未成年人代办各类业务,监护人是承担法律责任的。如果不能证明是未成年人的监护人,银行可以拒绝办理。这样做也是为了防范风险,保护未成年人、监护人的权益,银行办事程序必须符合国家有关规定。因为依据民法典及监管要求,当户口本无法明确监护关系时,需客户提供出生证明等辅助证件,证明法定代理关系的存在。当父母与子女名字不在同一个户口本时,可出具出生证明或派出所、社区、村委会开具的直系亲属证明作为辅助证明材料。总而言之,完善手续是必要的。

建行周口分行有关负责人表示,办理这项业务过程中,也反映出柜面服务、与客户沟通存在一定问题,以后他们将提高服务质量和服务意识,为广大客户提供更贴心高效的服务。②16

## 我市医疗卫生灾后重建经验全省推广

□记者 付永奇 通讯员 杨基伟

本报讯“郑州‘7·20’特大洪涝灾害暴发以来,周口市卫健委认真贯彻落实省委、省政府和市委、市政府关于灾后重建工作的决策部署,主动作为,担当尽责,全力推进医疗卫生灾后恢复重建项目建设,取得了显著效果……”6月9日,记者从市卫健委获悉,省卫健委近期编发简报,专题刊载我市医疗卫生灾后恢复重建项目经验做法,在全省推广学习。

据介绍,2021年,扶沟县疾控中心结核病房楼、综合检验楼灾后恢复重建项目被列入省级灾后重建规

划,项目投资3686万元,争取国家灾后恢复重建资金2950万元。市卫健委坚持“统筹谋划、兼顾长远”原则,协调指导扶沟县加强土地要素、财政预算和政策保障,以恢复重建为契机打造标准化县级疾控中心。该县将原扶沟卫校的土地和土地上所有建筑物一并划给疾控中心无偿使用,把地方配套资金列入政府财政预算;按照“急事急办、特事特办”的原则,对该项目开通绿色通道,免于施工招标,简化项目审批办理手续,在环评、用地、污染管控等方面积极争取优待政策;采取“边开工边办理”手续形式,加快项目开工建设

进度。目前,项目主体工程正在施工,完成投资850万元,预计2022年11月底提前完工。

此外,根据全市医疗卫生机构受损情况,市卫健委还谋划了扶沟县乡镇卫生院房屋修缮等8个规划外项目,总投资2159.31万元。截至目前,这些项目已全部完成,项目完成率为88.89%,投资完成率为51.48%。

“市卫健委将继续以项目建设进度为抓手,以资金政策保障为依托,以工程建设质量为导向,进一步完善项目台账管理和目标管理机制,如期完成全市医疗卫生灾后恢复重建工作任务。”市卫健委主任胡国胜表示。③7

## 全国柔力球线上交流赛评选结果揭晓

### 我市代表队获全国优胜奖

□记者 竦娜

本报讯6月9日,记者从周口市柔力球运动协会获悉,该协会人民公园柔力球队、中心区队在2022年全国柔力球《荷塘月色》线上交流赛中荣获优胜奖。

参赛视频中,参赛队员们个个精神饱满,柔力球拍在各参赛队员的手中上下翻飞,柔力球时而在空中飞驰,时而落下,充分展示了我市柔力球爱好者健康、快乐、积极向上的精神风貌。

“柔力球是一项技术性较强、动作舒展优美的球类运动,讲究手腕发力用巧劲,运动趣味性强,能够很好地锻炼身体协调能力,是一项十分适

合中老年人的健身运动。”周口市柔力球运动协会负责人说,运动给人带来健康和快乐,今后他们将更加努力,发扬壮大我市的柔力球运动。

据了解,周口市柔力球运动协会会员常年坚持训练,在全国及省市各级比赛中屡次获奖,对发扬壮大柔力球运动、推动全民健身起到了积极作用。③10

## 民警接力劝阻

### 挽回村民15万元损失

□记者 李瑞才

本报讯6月5日16时许,鹿邑县公安局反诈中心接到一条高危预警信息,值班人员张苗浩立即通过96110专线与当事人联系,但当事人接通电话后就立即挂断,张苗浩连续拨打10多通电话,依旧没能与当事人取得有效沟通。

当事人已经被诈骗人员迷惑,必须当面劝阻。经研判,当事人为生铁冢安庄村行政村村民展某,张苗浩

立即将预警线索紧急推送给生铁冢派出所。生铁冢派出所所长杨光锋接到线索后,立即带领社区辅警孔德杰、陈豪赶往安庄,并与村干部取得联系。

在展某家中,民警见到了展某。见到民警,展某有意识躲避。看到展某的种种表现,民警分析展某可能遭受到的是“冒充公检法”诈骗。民警立即针对“冒充公检法”诈骗案例,对展某进行精准宣讲。展某听得非常认真,并且连续发问“骗子咋知道个人

信息”“财产冻结咋回事”“被骗的钱能不能要回来”……面对展某的问题,民警一一作答,逐渐看清骗局的展某最终放声大哭。

原来,展某确实接到了自称是北京市公安局民警的电话,称展某涉嫌医保诈骗,必须把钱转到安全账户,否则就全国通缉。展某听后十分害怕,四处找亲戚借了15万元,正准备给骗子转过去时,看到急急赶来的民警,以为是来抓捕自己,没想到是来救自己的。

## 防养老诈骗 守好养老钱

### 我市各级妇联开展防养老诈骗宣传活动

□记者 黄佳

本报讯为打击整治养老诈骗行为,维护老年人的合法权益,近日,我市各级妇联通过线上线下相结合的方式开展防养老诈骗宣传活动,最大限度维护老年人合法权益,守护好百姓的“养老钱”。

线上,通过录制防养老诈骗普法宣传视频、发布倡议书等方式,持续推送防养老诈骗宣传知识,教育引导老

年人提高自我安全防范能力,发动群众积极转发分享,扩大宣传覆盖面。

线下,市妇联联合川汇区妇联深入社区,开展“守住养老钱 护住幸福家”预防养老诈骗专题讲座,邀请市妇联法律顾问崔姝婧讲解防养老诈骗相关知识,向群众介绍养老诈骗犯罪分子的作案手段,提醒老年人不轻信陌生电话和信息,不向陌生人透露自己及家人的身份证信息、存款、银行账号等情况,不轻易

点击可疑链接、告知陌生人验证码,如遇到可疑情况,及时与亲属、朋友等沟通或拨打报警电话,谨防上当受骗。

除此之外,全市各级妇联还组织乡镇、村(社区)妇联干部、巾帼志愿者深入村头巷尾、田间地头,向群众发放防养老诈骗宣传页、讲解防诈骗知识等,营造家喻户晓、人人参与的宣传氛围,提高了群众对养老诈骗的防范意识。③5